**User Testing**

1. **Un’amichevole presentazione**

Salve e grazie per averci concesso il suo tempo! Stiamo progettando un nuovo sito web per una catena di concessionarie, il suo aiuto sarà prezioso per realizzarlo al meglio. Lo sviluppo di questo sito è parte di un progetto universitario per il corso di Interazione Uomo Macchina all’ Università degli studi Aldo Moro di Bari.

L’obbiettivo finale del nostro sito web è quello di riuscire a prenotare un appuntamento per poter visionare l’automobile che si è interessati ad acquistare presso la catena di concessionarie, dopo averla selezionata da un catalogo. Stiamo cercando di realizzarlo al meglio, ricevere un feedback onesto è, quindi, una parte davvero importante.

Questa sessione sarà piuttosto informale. Le faremo alcune domande, ma non la stiamo mettendo alla prova, stiamo effettivamente testando il prodotto. Si ricordi ce nel caso in cui lei si bloccasse o fosse confuso, non sarà per colpa sua, anzi, queste situazioni ci aiuteranno a trovare i problemi che dobbiamo risolvere. Le chiederemo di testare il nostro attuale prototipo del sito per capire come lo userebbe.  
Inizieremo ponendole alcune domande di base; quindi, le chiederemo di svolgere alcune attività e osserveremo come il design del sito web si adatta alle sue esigenze.

Ha qualche domanda prima di iniziare?

1. **Domande contestuali**
2. Prima di tutto, puoi parlarci di te, del tuo livello di istruzione e della tua condizione lavorativa o studentesca?
3. Per quanto tempo usi internet? Quale dispositivo utilizzi? Smartphone, tablet, laptop, etc?
4. Come reputi le tue capacità nell’utilizzare questi dispositivi? Puoi dirci una tua esperienza positiva e negativa sul navigare in rete?
5. Quando usi un dispositivo, per lavoro o per piacere, cosa pensi sia più importante?
6. Da quanto tempo hai la patente? Come ritieni le tue abilità alla guida?
7. **Introduzione al prototipo**

Ora vorrei mostrarti il prototipo e dovrai provare a risolvere dei task che ti indicherò. Se c'è qualche problema con il prototipo a livello di design o di funzionalità avvisami e ne prenderò nota, anche se noti qualcosa che può essere migliorato. Non c'è un modo corretto per risolvere questi task, ogni forma di feedback è importante. Cerca di esprimere ad alta voce ciò che pensi mentre esegui i task, qualsiasi cosa ti venga in mente riguardante l'interfaccia. Avvisami specialmente se trovi qualcosa di ambiguo o non comprensibile, ma anche se ci sono opzioni che trovi molto comode. Ora iniziamo con il primo task.

1. **Task dettagliato**
   1. **Cercare all’interno del catalogo un’automobile usata a benzina, marcata jeep che non abbia un prezzo maggiore di 25’000€**COSA CI SI ASPETTA DALL'UTENTE: l'utente accede alla home del sito e seleziona l'opzione "cerca auto", spostandosi sulla pagina relativa al catalogo delle auto. L'utente apre il menu laterale inerente ai filtri di ricerca, seleziona quindi una checkbox che indica le auto usate e una indicante le auto a benzina. L'utente, in seguito, seleziona all'interno di una lista la marca "jeep" ed imposta all'interno di un text box il prezzo massimo che le auto ricercate potranno avere, quindi 25'000€. La ricerca avviene nel momento in cui l'utente seleziona il pulsante "applica filtri".  
      Alcune informazioni, come la marca dell'auto, potranno anche essere ricercate all'interno di una barra di ricerca, senza quindi selezionarle dall'apposita lista presente nel menu laterale dei fltri di ricerca.
   2. **Selezionare un’automobile per visualizzarne le informazioni e trovarne la concessionaria in cui è disponibile**COSA CI SI ASPETTA DALL‘UTENTE: dopo aver selezionato un‘automobile dal catalogo, l'utente procederà alla scelta della sede tramite una lista che mostra le sedi in cui essa è disponibile.   
      L‘utente potrà anche cercare una sede tramite un‘apposita barra di ricerca.
   3. **Dopo aver selezionato la sede prenotare una consulenza inserendo i dati richiesti**COSA CI SI ASPETTA DALL‘UTENTE: dopo aver selezionato una sede l‘utente sarà portato in una sezione dove sceglierà tra gli orari e le date disponibili per un appuntamento.  
      Una volta dopo aver selezionato una data ed un orario dell‘appuntamento all‘utente verranno chieste alcune informazioni personali e un modo per contattarlo, a tal punto l‘utente inserirà le informazioni richieste all‘interno delle apposite aree e selezionerà un pulsante di conferma per confermare l‘appuntamento.
   4. **Cercare un fuoristrada con almeno 120 cavalli, selezionarlo e verficare che il numero di sedili sia maggiore di 5 e controllarne la capacità del bagagliaio**COSA CI SI ASPETTA DALL’UTENTE: l'utente accede alla home del sito e seleziona l'opzione "cerca auto", spostandosi sulla pagina relativa al catalogo delle auto. L'utente apre il menu laterale inerente ai filtri di ricerca,l’utente seleziona il limite di 120 cavalli all’interno di un area apposita. Successivamente l’utente selezionerà l’annuncio di un’auto e controllerà che all’interno della tabella contenenti le informazioni dell’auto vi siano inserite le caratteristiche richieste.
   5. **Cercare un’auto monovolume nuova sotto i 25’000€ e verificare che sia disponibile all’interno della sede di Lecce.**COSA CI SI ASPETTA DALL’UTENTE: l'utente accede alla home del sito e seleziona l'opzione "cerca auto", spostandosi sulla pagina relativa al catalogo delle auto. L'utente apre il menu laterale inerente ai filtri di ricerca, l’utente seleziona per numero di posti superiore a 5 e il range di prezzo sotto i 25’000€. Successivamente l’utente selezionerà l’annuncio di un’auto e controllerà che nella lista di sedi se è presente quella di Lecce.
   6. **Seleziona un’auto e cerca un concessionario anche se l’auto non è disponibile**

COSA CI SI ASPETTA DALL‘UTENTE: una volta selezionata un‘auto, all‘utente apparirà una lista con i concessionari in cui è disponibile, l‘utente dovrà selezionare l‘opzione (nel menù accanto alla barra di ricerca) mostra non disponibili e selezionare un concessionario in cui non è presente l‘auto.

1. **Domande riguardo l‘analisi del task**
   1. Cosa ti è piaciuto di questo sito?
   2. Cosa non ti è piaciuto?
   3. Se ha utilizzato altri siti simili, reputa il nostro sito migliore o peggiore?
   4. Saprebbe indicarci le differenze o le similitudini?
   5. Consiglieresti questo sito ad un amico?
   6. Cosa vorresti che implementassimo per rendere il sito più completo?